

Politika kvality

Cieľom politiky kvality v podmienkach akciovej spoločnosti Trenčianske minerálne vody, je zabezpečenie dlhodobej prosperity spoločnosti prostredníctvom maximálneho uspokojovania potrieb zákazníkov.

Politika kvality predstavuje systematickú starostlivosť o kvalitu všetkých procesov vo výrobe a predaji prírodnej minerálnej vody a nealkoholických nápojov.

Spokojnosť našich zákazníkov prispieva aj k našej spokojnosti

Predstavenstvo a vedenie akciovej spoločnosti Trenčianske minerálne vody sa zaväzuje splniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015. Politika kvality predstavuje systematické zabezpečovanie a trvalé zlepšovanie systému manažérstva kvality zavedením procesného prístupu riadenia spoločnosti.

Politika kvality sa riadi týmito zásadami:

- ✚ Náš zákazník je najvyššou prioritou pri všetkých činnostiach akciovej spoločnosti Trenčianske minerálne vody.
- ✚ Istotou zákazníka i našou istotou je reprodukovateľná kvalita porovnateľná s konkurenciou.
- ✚ V cieľoch kvality zdôrazňujeme princíp neustáleho zlepšovania kvality produktov a služieb a tým zvyšovania spokojnosti zákazníkov.
- ✚ Kvalita dodávaných výrobkov a poskytovaných služieb je dôležitým faktorom konkurencieschopnosti akciovej spoločnosti Trenčianske minerálne vody.
- ✚ Pri výrobe a predaji produktov splňame všetky aplikovateľné požiadavky zákazníkov a zainteresovaných strán.
- ✚ Poznanie požiadaviek a potrieb zákazníkov, situácie na trhu a spolupráca so zákazníkmi nás motivuje k neustálemu zvyšovaniu kvality produktov a služieb.
- ✚ Pri spolupráci si vzájomne dôverujeme a dodržiavame podnikateľskú etiku.
- ✚ Zdravotná bezpečnosť je najvyššou prioritou pri výrobe a predaji minerálnych vôd a nealkoholických nápojov.
- ✚ Starostlivosť o zamestnancov, o ich odborný rast a sústavné vzdelávanie je samozrejmosťou.
- ✚ Jasné vzájomné vzťahy na pracovisku vytvárajú príjemnú a tvorivú pracovnú atmosféru.

Predstavenstvo a vedenie akciovej spoločnosti Trenčianske minerálne vody všetkými dostupnými prostriedkami podporuje plnenie vyhlásenej politiky kvality, stanovených cieľov kvality a vytvára potrebné zdroje na ich realizáciu.

S politikou kvality sú oboznámení všetci zamestnanci akciovej spoločnosti Trenčianske minerálne vody. Je zverejnená a napĺňanie jej zásad je povinnosťou každého zamestnanca. Politika kvality je preskúmaná predstavenstvom s prihliadnutím na jej trvalú aktuálnosť.

Kvalita je, keď prichádza späť zákazník a nie výrobok



Ing. Karol Kaššovic
Predseda predstavenstva spoločnosti


Ing. Erik Kaššovic
Podpredseda predstavenstva spoločnosti

Bratislava, január 2018