



Politika kvality

Dlhodobá prosperita spoločnosti a maximálna spokojnosť zákazníka sú našou najvyššou prioritou

Predstavenstvo a vedenie akciovej spoločnosti Trenčianske minerálne vody sa v súlade so strategickými zámermi a požiadavkami normy ISO 9001:2015 zaväzuje trvalo uspokojovať potreby a očakávania zákazníka a procesným prístupom udržiavať a trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality.

Politika kvality vychádza z nasledovných zásad a princípov:

- Najvyššou prioritou pri všetkých činnostiach spoločnosti je zákazník.
- Reprodukateľná kvalita, ktorá je o krok ďalej voči konkurencií je istotou pre zákazníka.
- Presadzujeme princíp neustáleho zlepšovania kvality výrobkov, poskytovaných služieb, zvyšovania konkurencieschopnosti a spokojnosti zákazníka.
- Plníme všetky aplikovateľné požiadavky zákazníka a zainteresovaných strán pri realizácii výroby, poskytovaní služieb, dbáme na úplnosť ich plnenia a medziročne znižujeme počet neúplných plnení.
- Sledujeme vývoj na trhu a prispôsobujeme našu činnosť požiadavkám zákazníka.
- Každá zmena a vývoj nás motivujú k presadzovaniu inovatívnych postupov.
- Dodržiavame etický prístup a vytvárame prostredie vzájomnej dôvery pri spolupráci so zákazníkom.
- Pri výrobe a predaji minerálnych vôd a nealkoholických nápojov a poskytovaní služieb je našou najvyššou prioritou dodržiavanie bezpečnosti potravín.
- Staráme sa o odborný rast zamestnancov a ich sústavné vzdelávanie.
- Firemné hodnoty a zásady predstavujú základ našej každodennej práce a vytvárajú trvalo udržateľnú hodnotu pre zákazníkov, zamestnancov a akcionárov.

Kvalita je keď prichádza späť zákazník a nie výrobok

Predstavenstvo a vedenie akciovej spoločnosti Trenčianske minerálne vody všetkými dostupnými prostriedkami podporuje plnenie vyhlásenej Politiky kvality a jej cieľov a vytvára potrebné zdroje na ich realizáciu.

S Politikou kvality sú oboznámení všetci zamestnanci akciovej spoločnosti Trenčianske minerálne vody. Je zverejnená a napĺňanie jej zásad je povinnosťou každého zamestnanca. Politika kvality je preskúmaná predstavenstvom akciovej spoločnosti Trenčianske minerálne vody s prihliadnutím na jej primeranosť a trvalú aktuálnosť.

Ing. Karol Kaššovic
predseda predstavenstva spoločnosti

Ing. Erik Kaššovic
podpredseda predstavenstva spoločnosti